

## 【新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策】

全てのお客様に安心してご宿泊いただけるようお願いとご案内

新型コロナウイルス感染症への対策の為、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」を基に令和2年7月23日より営業を再開し、当面の間は次の取り組みを行います。

### ■当館の取り組み

#### 消毒と換気

- ・客室・館内共有スペースの消毒を行います。  
お客様の手が触れる箇所は、定期的にアルコール消毒液で消毒しています。共有部分のエレベーターや大浴場などにおいても同様に消毒を行います。
- ・定期的な換気を行っています。  
定期的な外気の導入、換気扇などによる換気を行っています。

#### チェックイン・チェックアウト

- ・客室のご案内を文書で行います。  
飛沫感染防止のため、フロントにビニールシート等を設置しています。
- ・三密を避けるため、お時間をいただく場合がございます。
- ・客室までのご案内を控えさせていただきます。
- ・館内エレベーターは、お一組ごとにご利用いただきます。

#### お食事

- ・お食事会場は、お客様同士の間隔を十分に確保します。
- ・食事出しは、数品まとめて提供させていただきます。

#### 客室

- ・客室の化粧品の設置を休止します。

#### 大浴場

- ・大浴場は混雑状況により、入場制限をさせていただく場合がございます。

#### 館内施設

- ・館内の施設の一部を休止させていただく場合がございます。  
湯上り（冷水）コーナー、売店の試食などの休止。

#### 送迎車

- ・お客様同士の座席間隔を開けて運行、またはお一組ごとの運行になる場合がございます。
- ・使用ごとにアルコール消毒液で消毒いたします。

### ■お客様へのお願い

ご出発前の体調確認をお願いいたします。

- ・ご出発前に体調の確認をお願いいたします。その際、37.5℃以上の発熱、及び咳や倦怠感などの症状をお持ちの方がおられました場合は、ご宿泊をキャンセル下さいますようお願いいたします。尚、事前にその旨のご連絡をいただいたお客様に関しましては、キャンセル料をいただきません。

ご来館時

- ・来館時の検温にご協力ください。  
37.5℃以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、宿泊をご遠慮いただく場合がございます。その際のキャンセル料は発生しませんが、ご旅行にかかる一切の保証は致しませんので予めご了承ください。
- ・来館時のアルコール消毒にご協力ください。  
玄関、館内共有部にアルコール消毒液を設置しています。
- ・フロントでは間隔をあけてお並びください。  
チェックイン・チェックアウト時に混雑しないようにご案内いたします。

ご滞在中

- ・体調不良時は、早めにお申し出ください。  
別室のご用意、共有スペースへの立ち入り制限などを設けさせていただく場合がございます。  
その他、医療機関、保健所の指示に従い対応させていただきます。
- ・客室外ではマスクの着用をお願いいたします。  
従業員もマスクを着用させていただきます。
- ・ご使用済みアメニティ類のゴミ捨てにご協力ください。  
お部屋でご使用になりましたアメニティ類（歯ブラシ、カミソリ等）は、チェックアウトの際に必ずゴミ箱へお捨てください。（分別は不要です。）使用済みマスク類も必ずゴミ箱へお捨てください。
- ・大浴場の化粧品類は容器を必ず消毒液で拭いてからお使いください。

#### ■従業員の衛生管理と健康管理の強化

- ・従業員のマスク着用と定期的な手洗い・消毒の実施と強化に努めます。

#### ■休館日

- ・休館日を設けさせていただく場合がございます。具体的な日程は、予約状況を鑑みてホームページでお知らせさせていただきます。  
また、インターネット予約につきましては、休館日には予約ができないよう設定してありますのでご了承ください。